

UBND TỈNH KHÁNH HÒA  
**SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

Số: 5683/STNMT-VP

Khánh Hòa, ngày 12 tháng 12 năm 2019

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2019  
CỦA SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

Căn cứ vào Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2019 của Sở Tài nguyên và Môi trường được Giám đốc Sở ký ban hành Số 45/KH-STNMT ngày 05/01/2019. Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2019 như sau:

TT	Mục tiêu chất lượng	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân không đạt được	Hướng giải quyết trong thời gian tới
1	Phổ biến mục tiêu chất lượng năm 2019 đến từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn Sở Tài nguyên và Môi trường được biết để thực hiện.	Tỷ lệ %	100% công chức, viên chức, người lao động trong toàn Sở Tài nguyên và Môi trường được biết để thực hiện. <b>Đạt mục tiêu đề ra</b>		Tiếp tục thực hiện trong thực hiện trong thời gian tới.
2	100% hồ sơ, thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thực hiện đúng theo quy định tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh.	Tỷ lệ %	100% hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định được tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. (có 01 thủ tục hành chính không tiếp nhận theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông vì UBND tỉnh đồng ý). <b>Chưa đạt mục tiêu đề ra</b>	Có 01 thủ tục hành chính không tiếp nhận theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông vì UBND tỉnh cho phép không đưa vào tiếp nhận theo cơ chế một cửa.	Cải tiến chỉ tiêu đề ra trong năm tới: 100% hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định được tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.
3	Trên 98% hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải	Tỷ lệ %	Theo kết quả thông kê trên phần mềm MCDT	Trong năm 2019, nhu cầu biến	Tăng cường quản trị, theo dõi, hồ trợ các



	quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường và các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai được giải quyết đúng và sớm hơn.		Kết quả giải quyết hồ sơ trễ hẹn gồm các Chi nhánh là: 3.0%. <b>Chưa đạt mục tiêu đề ra</b>	đông đạt đai ở Khánh Hòa tăng đột biến vì vậy không đủ nhân lực kịp thời đáp ứng cho khách hàng.	đơn vị kịp thời giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính nhằm giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trong năm tới.
4	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến ở mức độ 4 đạt từ 20% số hồ sơ của các thủ tục hành chính trực tuyến được công bố mức độ 3.	Tỷ lệ %	Trong năm 2019, Sở Tài nguyên và Môi trường không có hồ sơ thanh toán trực tuyến. <b>Không đạt mục tiêu đề ra</b>	Chức năng thanh toán trực tuyến được triển khai vào tháng 10/2019, Sở Tài nguyên và Môi trường triển khai nhưng chưa có hồ sơ phát sinh.	Quản triệt, hướng dẫn, đồng viên khách hàng thực hiện trong năm tới.
5	100% thủ tục hành chính được giải quyết trên phần mềm MCDT đúng với quy trình giải quyết hồ sơ thực tế.	Tỷ lệ %	Theo báo cáo Kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2019 của Đoàn kiểm tra: quy trình tác nghiệp hồ sơ trên phần mềm còn lẫn lộn không đồng bộ với hồ sơ giấy. <b>Chưa đạt mục tiêu đề ra</b>	Cán bộ, công chức, viên chức chưa thành thạo trong việc tác nghiệp trên phần mềm MCDT và hồ sơ phát sinh quá nhiều nên dẫn tới xử lý lẫn lộn.	Tổ chức tập huấn sử dụng phần mềm MCDT kiến thức mới cho công chức, viên chức.
6	Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Tài nguyên và Môi trường đạt 80%	Tỷ lệ %	Chờ kết quả công bố của Sở Nội vụ.		Tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với

						sự phục vụ của công chức, viên chức.
7	100% cán bộ, công chức, viên chức không vi phạm quy tắc ứng xử và chấp hành kỷ luật, kỷ cương.	Tỷ lệ %	100% cán bộ, công chức, viên chức không vi phạm quy tắc ứng xử và chấp hành kỷ luật, kỷ cương. <i>Đạt mục tiêu đề ra</i>			Tiếp tục thực hiện trong thực hiện trong thời gian tới.
8	100% các chương trình, đề án, nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình công tác năm 2019 của Sở được đơn đốc, theo dõi và thực hiện đúng thời hạn quy định.	Tỷ lệ %	Trong năm 2019, Sở Tài nguyên và Môi trường được UBND tỉnh giao 10 nhiệm vụ. Hiện nay đã hoàn thành 07 nhiệm vụ và 03 nhiệm vụ đang hoàn thành trong tháng 12/2019. <i>Đạt mục tiêu đề ra</i>			Tiếp tục thực hiện trong thực hiện trong thời gian tới.
9	Tiếp tục duy trì, cải tiến, mở rộng hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của Sở Tài nguyên và Môi trường.	Tỷ lệ %	Trong năm 2019, Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục duy trì, cải tiến hệ thống QLCL, thực hiện sáp nhập các Chi cục vào hệ thống QLCL của Sở theo chỉ đạo của UBND tỉnh. <i>Đạt mục tiêu đề ra</i>			Tiếp tục duy trì, cải tiến hệ thống QLCL của Sở trên cơ sở sáp nhập các Chi cục.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN;
- Các phòng, đơn vị, Tổ 1 của;
- Lưu: VT, Trang.

**GIÁM ĐỐC**

*[Signature]*

Võ Tấn Thái



