

Số: 162/BC-STNMT

Khánh Hòa, ngày 27 tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO

Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2020 và kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2021

Năm 2020, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tập trung chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính và đạt được kết quả như sau:

Phần 1

KẾT QUẢ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:

1. Việc xây dựng và ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

Sở đã ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2020 như sau:

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 tại Quyết định số 42/QĐ-STNMT ngày 30/01/2020.

- Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại Công văn số 944/KH-STNMT ngày 14/3/2020.

- Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2020 tại Quyết định số 98/QĐ-STNMT ngày 25/02/2020.

- Kế hoạch Phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2020 tại Công văn số 212/KH-STNMT ngày 14/01/2020.

- Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2020 tại Văn bản số 376/KH-STNMT ngày 05/02/2020.

- Kế hoạch theo dõi, thi hành pháp luật năm 2020 tại Quyết định số 08/QĐ-STNMT ngày 08/01/2020

- Kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2020 tại Văn bản số 391/KH-STNMT ngày 05/02/2020.

- Kế hoạch duy trì Hệ thống QLCH theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2008 năm 2020 tại Văn bản số 121/KH-STNMT ngày 08/01/2020.

- Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2020 tại Văn bản số 392/KH-STNMT ngày 05/02/2020.

- Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2020 tại Văn bản số 15/KH-STNMT-VP ngày 02/01/2020.

- Kế hoạch triển khai công tác dân vận năm 2020 tại Văn bản số 662/KH-STNMT-VP ngày 26/02/2020.

- Kế hoạch triển khai thực hiện Quy chế dân chủ năm 2020 tại Văn bản số 498/KH-STNMT ngày 13/02/2020.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:

Triển khai thực hiện theo tinh thần các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức chỉ đạo điều hành triển khai thực hiện công tác CCHC theo đúng chức năng nhiệm vụ được giao. Cụ thể như:

- Ban hành văn bản về tiếp tục chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Văn bản số 270/STNMT-VP ngày 16/01/2020.

- Tổ chức Hội nghị Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2019 và công bố Quyết định công bố chỉ số xếp hạng CCHC năm 2019, Chỉ số hài lòng các Sở ngành thuộc tỉnh năm 2019 (Thông báo số 53/TB-STNMT ngày 04 tháng 3 năm 2020).

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai xây dựng và tổ chức thực hiện các kế hoạch, nhiệm vụ CCHC tại các phòng, đơn vị mình.

- Triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra hoạt động công vụ tại Văn bản số 1631/STNMT-VP ngày 29/4/2020.

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 và Tổ Thư ký giúp việc Ban Chỉ đạo.

- Ban hành các Quy trình, Mục tiêu chất lượng thực hiện Hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Triển khai kết luận Hội nghị tổng kết Chương trình CCHC giai đoạn 2011-2020 theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 4696/STNMT-VP ngày 05/11/2020.

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai xây dựng và tổ chức thực hiện các kế hoạch, nhiệm vụ CCHC tại các phòng, đơn vị mình.

3. Việc triển khai thực hiện các giải pháp để nâng cao các chỉ số đánh giá đối với tỉnh; chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PARI), các chỉ số đánh giá đối với cơ quan, đơn vị, địa phương; Chỉ số CCHC (PARI), Chỉ số mức độ hài lòng (SIPS).

Ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường cạnh tranh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020 của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Quyết định số 54 /QĐ-STNMT ngày 04 tháng 03 năm 2020 và tổ chức triển khai thực hiện.

Đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị, địa phương thực hiện giải quyết liên thông đối với các quy trình có xác nhận tại UBND cấp xã trên môi trường điện tử tại Công văn số 2025/STNMT-VP ngày 20/5/2020.

Thực hiện biên lai thu phí điện tử đối với các thủ tục hành chính trên phần mềm hành chính công trực tuyến; uỷ nhiệm cho Trung tâm CNTT và Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa lập biên lai điện tử thu tiền phí, lệ phí thực hiện các thủ tục hành chính trên phần mềm hành chính công trực tuyến.

4. Về kiểm tra cải cách hành chính

Sở đã ban hành kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính tại Công văn số 392/KH-STNMT ngày 05/02/2020.

Đã tiến hành kiểm tra cải cách hành chính 2 đợt năm 2020 tại Chi cục Quản lý đất đai, Chi cục Bảo vệ môi trường, Thanh tra Sở, Phòng Khoáng sản – Nước – KTTV&BĐKH, Phòng Đo đạc bản đồ và Viễn thám, Trung tâm Công nghệ thông tin TN&MT, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Cam Ranh, thị xã Ninh Hoà, huyện Vạn Ninh, Diên Khánh và huyện Cam Lâm; có văn bản yêu cầu các phòng, đơn vị khắc phục các tồn tại hạn chế tại Công văn số 2116/STNMT-VP ngày 26/5/2020 và Công văn số 3421/STNMT-VP ngày 20/8/2020.

5. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại Công văn số 944/KH-STNMT ngày 14/3/2020.

Trong năm 2020, Sở đã đăng 35 bài viết chuyên đề về cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử của Sở; phối hợp với Báo Khánh Hoà đăng 39 tin, bài về ngành TNMT trên Báo Khánh Hoà. Tham gia viết bài đăng trên Cổng CCHC của tỉnh Khánh Hoà ngày 20/3/2020.

Treo khẩu hiệu “Hãy nộp hồ sơ điện tử để góp phần phòng, chống dịch Covid-19” tại Bộ phận một cửa và tuyên truyền trên Công thông tin điện tử.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế:

a) Việc rà soát và ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Nhằm đảm bảo thường xuyên trong việc triển khai công tác rà soát văn bản quy phạm pháp, phát hiện kịp thời những quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực, không còn phù hợp để kiến nghị bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản mới, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật trong phạm vi lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

b) Công tác tham mưu, ban hành các văn bản triển khai thực hiện những quy định của tỉnh, Trung ương liên quan đến lĩnh vực quản lý của cơ quan

Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 01/2020/NQ-HĐND ngày 07/02/2020 v/v Thông qua bảng giá đất định kỳ 5 năm giai đoạn 2020-2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định ban hành quy định về bảng giá đất định kỳ 05 năm giai đoạn 2020-2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 04/2020/QĐ-UBND ngày 18/02/2020.

Trình UBND tỉnh Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế thu thập, quản lý, chia sẻ, khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa tại Tờ trình số 394/TTr-STNMT-TTCNTTTNMT ngày 08/10/2020.

2. Cải cách thủ tục hành chính:

2.1. Thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định.

2.2. Kiểm soát thủ tục hành chính

Ban hành kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2020 tại Quyết định số 98/QĐ-STNMT ngày 25/02/2020.

Trình UBND tỉnh Khánh Hòa công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường và được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 424/QĐ-UBND ngày 25/02/2020.

Trình UBND tỉnh Khánh Hòa công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, bãi bỏ lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 386/QĐ-UBND ngày 19/02/2020.

Trình UBND tỉnh Khánh Hòa công bố danh mục thủ tục hành chính công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, bãi bỏ lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã và được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 385/QĐ-UBND ngày 19/02/2020. Trình UBND tỉnh Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ thực hiện các thủ tục hành chính ban hành mới, bãi bỏ lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 887/QĐ-UBND ngày 20/4/2020.

Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1149/QĐ-UBND ngày 20/5/2020 công bố bãi bỏ TTHC "Xác định lại diện tích đất ở đối với hộ gia đình, cá nhân đã được cấp Giấy chứng nhận (Mã số TTHC: T-KHA-266966)" được công bố tại Quyết định số 1034/QĐ-UBND ngày 10/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

Trình UBND tỉnh Quyết định bãi bỏ và bổ sung Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Quyết định số 1150/QĐ-UBND ngày 20/5/2020.

Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1195/QĐ-UBND ngày 26/5/2020 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ lĩnh vực Tài nguyên nước thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện.

Trình UBND tỉnh Khánh Hòa công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 2154/QĐ-UBND ngày 18/8/2020.

Trình UBND tỉnh Khánh Hòa công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi bổ sung lĩnh vực Khí tượng thủy văn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1570/QĐ-UBND ngày 30/6/2020.

Trình UBND tỉnh Khánh Hòa công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Tờ trình số 381/TTr-STNMT-VP ngày 30/9/2020.

Trình UBND tỉnh Khánh Hòa công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường và được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 2826/QĐ-UBND ngày 19/10/2020

Trình UBND tỉnh Khánh Hòa công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 2824/QĐ-UBND ngày 19/10/2020.

Trình UBND tỉnh Khánh Hòa công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã và được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 2825/QĐ-UBND ngày 19/10/2020.

Trình UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt Quy trình nội bộ thực hiện thủ tục hành chính lĩnh Khí tượng thủy văn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 2165/QĐ-UBND ngày 19/8/2020.

Đăng ký danh mục rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2020 tại Công văn số 273/STNMT-VP ngày 16/01/2020. Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa năm 2020 tại Công văn số 3107/STNMT-VP ngày 28/7/2020.

2.3. Về công khai thủ tục hành chính

Toàn bộ 96 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đã được niêm yết công khai đầy đủ tại: Bộ phận một cửa, Trang thông tin Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, Trang thông tin điện tử, màn hình cảm ứng tra cứu thủ tục hành chính và trên bàn làm việc của Bộ phận một cửa theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp.

Sở thường xuyên thực hiện kiểm tra, giám sát công tác giải quyết công việc của công dân và doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan Sở.

2.4. Việc rà soát, đánh giá TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC đầy đủ và theo quy định.

- Quy trình thực hiện bảo đảm công khai, minh bạch các TTHC. Bảo đảm quyền được phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức đối với các TTHC.

- Đến nay chưa có hiện tượng tiêu cực nào xảy ra và chưa có đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về công tác giải quyết thủ tục hành chính của Sở.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của Sở

Tình hình quản lý, sử dụng biên chế: Toàn Sở hiện có 63/66 công chức; số viên chức của 02 đơn vị là 38/46 người.

Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước: Nhìn chung, các cán bộ, công chức, viên chức trong Sở đều thực hiện tốt quy chế làm việc và phối hợp làm việc giữa các phòng, đơn vị trong Sở

3.2. Việc triển khai Đề án vị trí việc làm tại cơ quan

Căn cứ danh mục vị trí việc làm của Sở Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa được Bộ Nội vụ phê duyệt. Hiện nay, đội ngũ công chức của Sở đã được sắp xếp, bố trí phù hợp với Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 18/01/2017.

4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh và công tác triển khai, tổ chức thực hiện.

- Thực hiện Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước, Sở đang thực hiện các quyết định.

+ Quyết định số 27/QĐ-STNMT ngày 20/02/2017 về Quy chế tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

+ Quyết định số 260/QĐ-STNMT ngày 25/7/2017 về Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Sở Tài nguyên và Môi trường.

+ Quyết định số 259/QĐ-STNMT ngày 25/7/2017 Ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đúng quy trình theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông như: phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ đối với trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ; có thông báo yêu cầu bổ sung hồ sơ bằng văn bản; thông báo từ chối giải quyết hồ sơ và thông báo xin lỗi hẹn lại thời gian trả kết quả đối với trường hợp hồ sơ trễ hẹn....

- 100% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trên phần mềm MCĐT của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Cập nhật toàn bộ quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lên Phần mềm MCĐT đúng với quá trình giải quyết hồ sơ giấy.

b) Việc phối hợp với các cơ quan có liên quan trong việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông, những khó khăn vướng mắc.

Phối hợp với các Sở ngành có liên quan xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai có bổ sung nội dung thu tiền sử dụng đất trồng lúa thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và Sở Tài nguyên và Môi trường.

c) Việc tạo lập hồ sơ điện tử trên phần mềm một cửa điện tử.

Sở đã thực hiện nhập đầy đủ các số liệu và thông tin mà người dân cung cấp, được tạo lập trên phần mềm một cửa theo Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016 của UBND tỉnh.

d) Đánh giá kết quả giải quyết TTHC từ ngày 01/01/2020 đến thời điểm báo cáo ngày 20/11/2020 theo Phụ lục đính kèm.

- Tổng số TTHC thực hiện của Sở: 96
- Tổng số TTHC thực hiện tại Bộ phận một cửa: 96
- Tổng số TTHC thực hiện liên thông: 71

- Hàng tháng, Sở đều tổ chức đánh giá công tác cải cách hành chính của Sở, báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính thống kê trên Phần mềm Một cửa và nhận xét, đánh giá bộ phận công chức tham gia thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị, cán bộ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả “một cửa”: Đã trang bị theo Đề án một cửa liên thông theo hướng hiện đại. Cán bộ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả “một cửa” được phân công thường xuyên 4 người.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

5.1 Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức.

Đề án vị trí việc làm của Sở đã được UBND tỉnh, Bộ Nội vụ phê duyệt. Ngày 18/01/2017, UBND tỉnh Quyết định ban hành Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Quyết định số 189/QĐ-UBND. Sở đã triển khai cho các phòng, các Chi cục triển khai thực hiện.

Thực hiện Quyết định số 3733/QĐ-UBND ngày 13/12/2019 của UBND tỉnh về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức của Sở TNMT, Sở TNMT đã sáp nhập Phòng Nước – KTTV&BĐKH vào Phòng Khoáng sản và đổi tên thành Phòng Khoáng sản – Nước – KTTV&BĐKH, sáp nhập Phòng Giá đất – BTTĐC vào Chi cục Quản lý đất đai; bỏ cấp phòng tại 03 Chi cục và Trung tâm Công nghệ thông tin.

Trình UBND tỉnh Đề án kiện toàn tổ chức 03 Chi cục và Trung tâm Công nghệ thông tin tại các Tờ trình số 61,62, 64/TTr-STNMT-VP ngày 13/3/2020 và Tờ trình số 67/TTr-STNMT-VP ngày 16/3/2020. UBND tỉnh đã ban hành quyết định đổi tên và kiện toàn Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường tại Quyết định số 1148/QĐ-UBND ngày 20/5/2020; kiện toàn chức năng nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Chi cục Bảo vệ môi trường tại Quyết định số 2419/QĐ-UBND ngày 11/9/2020.

Ban hành Quy chế làm việc của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Quyết định số 824/QĐ-STNMT ngày 13/10/2020. Quyết định kiện toàn Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa số 866/QĐ-STNMT ngày 22/10/2020.

Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường tại Quyết định số 614/QĐ-STNMT ngày 18/8/2020

5.2 Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Làm thủ tục đề nghị bổ nhiệm chức danh Giám đốc, Phó Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường; Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai; quyết định bổ nhiệm chức danh Phó Chi cục trưởng Chi cục Quản lý đất đai, Trưởng, phó phòng Kế hoạch – Tài chính, Trưởng Phòng Đo đạc bản đồ và Viễn thám, Phó Chánh văn phòng Sở.

5.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Xây dựng Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng năm 2020 tại Công văn số 15/KH-STNMT-VP ngày 02/01/2020, Sở đã cử 02 công chức, viên chức tham dự lớp học nâng cao năng lực lãnh đạo cấp phòng; cử 05 công chức, viên chức tham dự lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình Chuyên viên chính.

5.4. Việc thực hiện chính sách tinh giản biên chế

Báo cáo kết quả tinh giản biên chế 6 tháng đầu năm 2020 và kế hoạch tinh giản biên chế 6 tháng cuối năm 2020 tại Báo cáo số 23/BC-STNMT-VP ngày 10/3/2020.

Báo cáo kết quả tinh giản biên chế 6 tháng cuối năm 2020 và kế hoạch tinh giản biên chế 6 tháng đầu năm 2021 tại Báo cáo số 115/BC-STNMT-VP ngày 14/9/2020.

5.5. Việc khai thác, quản lý và sử dụng phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Sở đã hoàn tất việc cập nhật thông tin cơ bản hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức vào Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Khánh Hòa. Hiện nay, tiếp tục thực hiện việc cập nhật thông tin bổ sung.

6. Cải cách tài chính công

6.1. Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP

Sở triển khai thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định 117/2013/NĐ-CP V/v Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước. Văn phòng Sở và 03 đơn vị trực thuộc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trên cơ sở nội dung của quy chế chi tiêu nội bộ, thực hiện công khai, dân chủ theo quy định của Nhà nước, thực hành tiết kiệm chống lãng phí nhưng đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao, đồng thời góp phần tiết kiệm để tăng thu nhập, nâng cao đời sống cho cán bộ, công chức, người lao động.

Sở đã công bố công khai dự toán ngân sách năm 2020 tại Quyết định số 72/QĐ-STNMT ngày 11/02/2020.

6.2. Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 43/2006/NĐ-CP

Sở có 02 đơn vị sự nghiệp trực thuộc thực hiện tự chủ kinh phí (Trung tâm Quan trắc tài nguyên và môi trường và Văn phòng Đăng ký đất đai).

6. Hiện đại hóa hành chính

6.1. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- 100% văn bản đến - đi được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office.

- Tất cả lãnh đạo Sở (02/02) đều sử dụng chữ ký điện tử khi phát hành văn bản.

- Không có trường hợp cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên của Sở sử dụng thư cá nhân (yahoo, gmail) trong giao dịch công vụ...

6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan:

Sở ban hành Kế hoạch chuyển đổi, duy trì Hệ thống QLCH theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2020 tại Sở và Văn phòng Đăng ký đất đai. Các lĩnh vực được tiếp tục duy trì gồm: đất đai, khoáng sản, tài nguyên nước, đo đạc bản đồ, biển, hải đảo và môi trường.

Sở ban hành Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng năm 2020, chỉnh sửa các quy trình ISO thực hiện các thủ tục hành chính cho phù hợp với

quyết định công bố thủ tục hành chính và phần mềm một cửa điện tử theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2020.

Ban hành Quyết định ban hành Danh mục trong HTQLCL của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Quyết định số 708/QĐ-STNMT ngày 17/9/2020. Quyết định Công bố HTQLCL tại Sở Tài nguyên và Môi trường phù hợp Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại Quyết định số 959/QĐ-STNMT ngày 20/11/2020.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Năm 2020, Ban Giám đốc Sở đặt mục tiêu hàng đầu của Sở là công tác cải cách hành chính, đã lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính một cách quyết liệt ngay từ đầu năm. Rút kinh nghiệm về những tồn tại, hạn chế qua kết quả xếp hạng cải cách hành chính của Sở năm 2019; Sở đã chỉ đạo các phòng, đơn vị tập trung thực hiện từ việc xây dựng kế hoạch; tập trung nhân lực thực hiện các thủ tục hành chính; kiện toàn và chấn chỉnh cung cách làm việc Bộ phận một cửa. Tham mưu UBND tỉnh công bố các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cả ba cấp tỉnh, huyện và cấp xã. Sau khi UBND tỉnh công bố các TTHC, Sở đã xây dựng và tham mưu UBND tỉnh phê duyệt các quy trình nội bộ và cập nhật vào Hệ thống phần mềm một cửa điện tử để thực hiện.

Sở đã thực hiện việc chuyển đổi Hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn ISO từ 9001: 2008 sang 9001:2015 đúng theo kế hoạch; ban hành các quy trình mới, vận hành các quy trình, tổ chức đánh giá nội bộ, họp xem xét lãnh đạo và quyết định công bố Hệ thống QLCL phù hợp theo Tiêu chuẩn ISO 9001: 2015.

Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 20/11/2020, toàn Sở đã tiếp nhận 163.065 hồ sơ giải quyết TTHC; trong đó đã giải quyết 152.950 hồ sơ, đạt tỷ lệ: 93,79 %, còn 6376 hồ sơ đang giải quyết. Trong tổng số 152.950 hồ sơ đã giải quyết có 149.027 hồ sơ giải quyết sớm hạn, đạt tỷ lệ: 97,43 %; 25 hồ sơ giải quyết sớm hạn, đạt tỷ lệ: 0,03 %; 3898 hồ sơ giải quyết trễ hạn, chiếm tỷ lệ: 2,54 %.

Qua rà soát các nhiệm vụ CCHC năm 2020 đã ban hành theo Quyết định số 42/QĐ-STNMT ngày 30/01/2020, Sở Tài nguyên và Môi trường đã hoàn thành 31/31 nhiệm vụ. Vì vậy, so với kế hoạch đã đề ra, Sở Tài nguyên và Môi trường đã hoàn thành 100% kế hoạch.

II. KẾ HOẠCH, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CCHC NĂM 2021

- Tổ chức đo lường sự hài lòng của khách hàng đối với sự phục vụ của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2021.

- Tiếp tục triển khai kế hoạch đột phá cải cách thủ tục hành chính đối với các nhiệm vụ được phân công và báo cáo kết quả thực hiện.

- Tiếp tục trình UBND tỉnh công bố, sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính và tham mưu UBND tỉnh phê duyệt các quy trình nội bộ.

- Xây dựng kế hoạch và tiến hành kiểm tra cải cách hành chính năm 2021 tại các phòng, đơn vị theo kế hoạch.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa các thủ tục hành chính theo kế hoạch đã đăng ký năm 2021 và báo cáo UBND tỉnh.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, giải quyết kịp thời các hồ sơ, thủ tục hành chính, hạn chế thấp nhất hồ sơ tồn đọng.

- Triển khai các biện pháp để đẩy mạnh giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4.

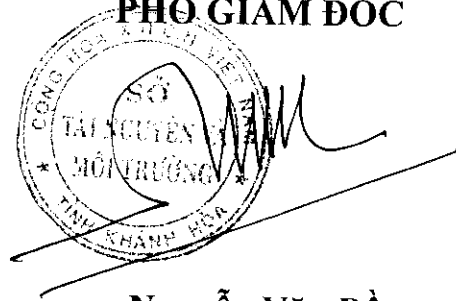
Trên đây báo cáo Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hoà.

Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hoà kính báo cáo./ *7/2021*

Nơi nhận: (VBĐT)

- Bộ TNMT;
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, PCVP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Đồng

Phụ lục 3
THÔNG KÊ SỐ LƯỢNG CƠ QUAN, TỔ CHỨC

Số TT	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	
1.	Cơ quan hành chính	04	04			
2.	Đơn vị sự nghiệp công lập (đơn vị sự nghiệp dịch vụ công) trực thuộc	04	04			
3.	Tổ chức khoa học và công nghệ công lập (cấp tỉnh, cấp huyện)					

Phụ lục 4
THÔNG KÊ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Số TT	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Tỷ lệ % (so với tổng số TTHC trong bộ TTHC)	Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã		
1.	Số TTHC được công khai đầy đủ, đúng quy định trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử	96	96			100 %	
2.	Số lượng các TTHC thực hiện ở địa phương được giải quyết theo cơ chế một cửa	25	25			24 %	
3.	Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông	71	71			66 %	

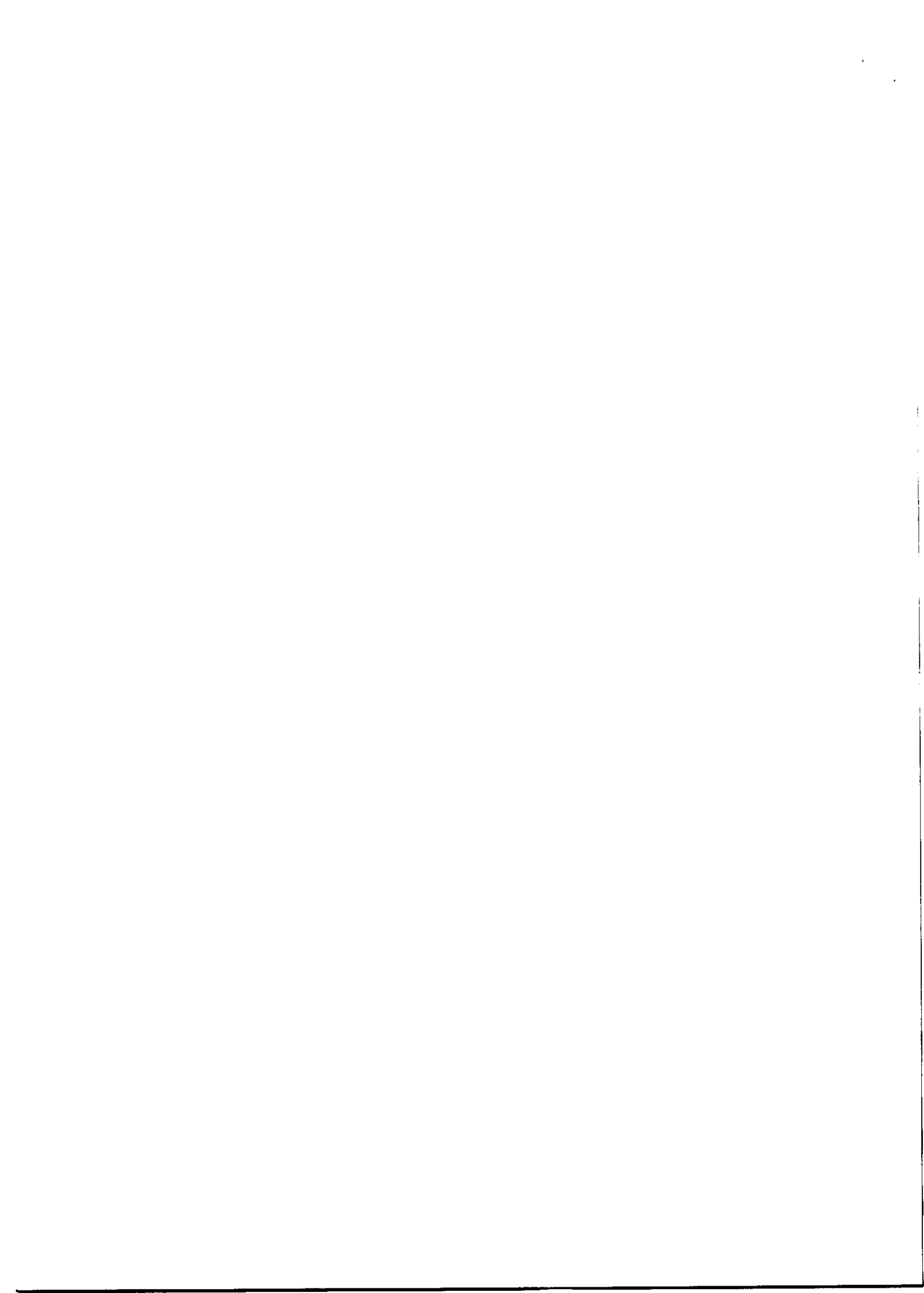


PHỤ LỤC BÁO CÁO CCHC NĂM CỦA SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

Phụ lục 1

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC KẾ HOẠCH

STT	Kế hoạch	Thời gian ban hành	Số nhiệm vụ/ số đơn vị trong kế hoạch	Số nhiệm vụ/ đơn vị được hoàn thành theo kế hoạch	Ghi chú
1.	Kế hoạch cải cách hành chính năm	30/01/2020	31/12	31/12	
2.	Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm	05/02/2020	12/6	12/6	Kiểm tra thêm 05 Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai
3.	Kế hoạch tuyên truyền CCHC	14/03/2020	15/12	15/12	
4.	Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của tỉnh	25/02/2020	16/12	16/12	
5.	Kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan, đơn vị				
6.	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức	02/01/2020			
7.	Kế hoạch ứng dụng CNTT	20/01/2020			
8.	Kế hoạch công tác cán bộ				



Phụ lục 2

THÔNG KÊ SỐ LƯỢNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ THEO CÁC TIÊU CHÍ THỰC HIỆN CCHC

ST T	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	
1.	Số cơ quan trong kế hoạch kiểm tra CCHC được phê duyệt	06	06			
2.	Số cơ quan được kiểm tra về CCHC	06	06			
3.	Số cơ quan công khai đầy đủ, đúng quy định bộ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	02	02			
4.	Số cơ quan chuyên môn trong kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động	05				
5.	Số cơ quan được kiểm tra về tình hình tổ chức và hoạt động	03				
6.	Số cơ quan có cơ cấu công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	4				
7.	Số đơn vị sự nghiệp dịch vụ công trực thuộc có cơ cấu viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt					
8.	Số cơ quan hành chính thực hiện đúng cơ cấu công chức được phê duyệt	4	4			
9.	Số đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng cơ cấu viên chức được phê duyệt					
10.	Số cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng quy định về tuyển dụng công chức, viên chức	9	9			
11.	Số cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng quy định về sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức	9	9			
12.	Số cơ quan hành chính thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo Nghị định 130	4	4			
13.	Số cơ quan hành chính ban hành quy chế chi tiêu nội bộ để triển khai cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo Nghị định 130	4	4			
14.	Số cơ quan hành chính ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ					

	được giao làm cơ sở chỉ trả thu nhập tăng thêm cho công chức				
15.	Số đơn vị sự nghiệp thực hiện cơ chế tự chủ tự chịu trách nhiệm theo Nghị định 43	2		2	
16.	Số đơn vị sự nghiệp ban hành quy chế chi tiêu nội bộ	4		4	
17.	Số đơn vị sự nghiệp ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm cơ sở chỉ trả thu nhập tăng thêm cho người lao động				
18.	Số tổ chức khoa học và công nghệ được phê duyệt đề án chuyển đổi tổ chức và hoạt động theo Nghị định 115				
19.	Số tổ chức khoa học và công nghệ ban hành quy chế chi tiêu nội bộ				
20.	Số tổ chức khoa học và công nghệ ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm căn cứ chỉ trả thu nhập tăng thêm cho người lao động	9		9	
21.	Số cơ quan, đơn vị triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản	5		5	
22.	Số cơ quan sử dụng mạng nội bộ (mạng LAN) để trao đổi công việc	1		1	
23	Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện có Công (trang) thông tin điện tử				
24.	Số lĩnh vực, quy trình công việc được cấp chứng chỉ ISO	7/96		7/96	
25.	Số lĩnh vực, quy trình công việc thực hiện đúng quy định ISO trong hoạt động	7/96		7/96	
26.	Số thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa	25		25	
27.	Số thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa liên thông	71		71	
28.	Số đơn vị hành chính cấp xã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông				
29.	Số đơn vị cấp xã đạt yêu cầu về cơ sở vật chất, trang thiết bị theo quy định				
30.	Số xã thực hiện mô hình một cửa hiện đại				

PHỤ LỤC 5
KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÁC TTHC CỦA SỞ TNMT NĂM 2020
(Tính từ ngày 01/01/2020 đến ngày 20/11/2020)

Lĩnh vực	Số lượng hồ sơ			Số lượng hồ sơ đã giải quyết			Số lượng hồ sơ đang giải quyết	Hồ sơ hủy (rút hồ sơ)	
	Tổng số (HS)	Kỳ trước chuyển sang	Nhận trong kỳ (HS)	Tổng số (HS)	Sớm hạn (HS)	Đúng hạn (HS)			Trễ hạn (HS)
Thông tin TNMT	398	17	381	397	397	0	0	0	01
Đất đai (CCQLĐĐ)	157	32	125	85	77	0	08	65	07
Đất đai (VPĐK)	4062	120	3942	3674	3585	0	9	234	154
Khoáng sản	08	02	06	06	06	0	0	01	01
Đo đạc Bản đồ	30	0	30	30	30	0	0	0	0
Môi trường	64	07	57	54	54	0	0	09	01
Khí tượng thủy văn	0	0	0	0	0	0	0	0	
Biển - Hải đảo	04	0	04	03	03	0	0	01	0
Tài nguyên nước	67	30	37	30	30	0	0	30	07
Đất đai (chi nhánh VPĐK)	158275	5231	153044	148671	144845	25	3801	6036	3568
Tổng	163065	5439	157626	152950	149027	25	3898	6376	3739

Ghi chú:

NAM

