

TÀI LIỆU
DỊCH VỤ ĐỊNH DANH, XÁC THỰC ĐIỆN TỬ
TRÊN HỆ THỐNG POSTID CỦA BƯU ĐIỆN

1. Mục đích, ý nghĩa tạo tài khoản PostID

Hiện nay, đa số các giao dịch điện tử người sử dụng sẽ tự khai thông tin và tạo tài khoản trên từng hệ thống để đăng nhập, sử dụng dịch vụ. Điều này dẫn đến việc người sử dụng phải tạo nhiều tài khoản trên các hệ thống khác nhau, chính vì vậy, cần có một đơn vị cung cấp dịch vụ định danh, xác thực điện tử để tạo điều kiện thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí. Bưu điện với mạng lưới rộng, cung cấp đa dịch vụ, số lượng khách hàng lớn và đa dạng nên việc định danh, xác thực điện tử rất thuận lợi.

Ngày 09/12/2019, Văn phòng Chính phủ đã khai trương Cổng Dịch vụ công quốc gia kết nối với cổng dịch vụ công trực tuyến của các Bộ, ngành, địa phương để phục vụ cho các cá nhân, tổ chức truy cập và nộp hồ sơ trực tuyến. Để đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia nộp hồ sơ trực tuyến, đòi hỏi các cá nhân, tổ chức phải có tài khoản đã được xác thực bởi các đơn vị (Viễn thông, Bảo hiểm xã hội, Tổng cục Thuế, Bưu điện, tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số).

Tài khoản PostID của Bưu điện được sử dụng để nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia, ngoài ra còn có thể đăng nhập vào các hệ thống của Bưu điện (My VietnamPost và các hệ thống sẽ triển khai) để sử dụng các dịch vụ do Bưu điện cung cấp.

Cá nhân, tổ chức không phải trả cước, phí khi thực hiện định danh, xác thực điện tử trên hệ thống PostID. Cá nhân, tổ chức chỉ phải trả cước, phí đối với việc sử dụng các dịch vụ khác của Bưu điện theo quy định.

2. Các cách tạo tài khoản PostID

2.1. Đăng ký trực tuyến: Khách hàng tự đăng ký tài khoản trên hệ thống PostID, sau đó đến Bưu điện cung cấp dịch vụ xác minh

Cá nhân, tổ chức truy cập hệ thống PostID tại địa chỉ <http://postid.vnpost.vn>, chọn “Đăng ký” và nhập thông tin cá nhân; hoặc truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <http://dichvucong.gov.vn>, chọn “Đăng ký” rồi chọn logo VietNam Post, sau đó nhập thông tin cá nhân. Sau khi thực hiện đăng ký, các cá nhân, tổ chức sẽ phải cung cấp các giấy tờ theo quy định tại điểm giao dịch Bưu điện cung cấp dịch vụ để kiểm tra đối chiếu và thông tin sẽ được cập nhật trên hệ thống định danh, xác thực

điện tử của Bưu điện. Cụ thể các bước như sau:

Bước	Người thực hiện	Nội dung	Mô tả
Bước 1	Người đăng ký	Nhập thông tin đăng ký tài khoản	<p>Người đăng ký (khách hàng là tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng PostID) truy cập https://postid.vnpost.vn/ chọn “Đăng ký” hoặc từ cổng thông tin điện tử của các Đơn vị có kết nối với Bưu điện Việt Nam (như Công Dịch Vụ Công Quốc Gia: http://dichvucong.gov.vn/), chọn đăng ký tài khoản -> chọn loại tài khoản là Bưu điện Việt Nam -> Nhập các thông tin đăng ký tài khoản.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tên tài khoản: Có thể lựa chọn tên tài khoản theo địa chỉ email, số điện thoại, số giấy tờ tùy thân... Trường hợp tên tài khoản trùng với tên đã có trên hệ thống thì phải chọn tên khác. - Nhập mật khẩu và xác nhận mật khẩu, mật khẩu sẽ bắt buộc phải thay đổi khi kích hoạt sử dụng tài khoản lần đầu tiên. - Nhập các thông tin chi tiết theo yêu cầu, các thông tin đánh dấu (*) là bắt buộc phải có; - Lựa chọn hình thức kích hoạt tài khoản (qua tin nhắn SMS OTP hoặc email). - Lựa chọn hình thức xác thực đa yếu tố (hiện đang mặc định là SMS OTP): Đây là phương thức để tăng tính bảo mật. Khi đăng nhập hệ thống, ngoài nhập mật khẩu, người sử dụng sẽ phải nhập OTP do hệ thống gửi qua số điện thoại đã đăng ký mới truy cập được hệ thống. - Nhập mã xác nhận hiển thị trên màn hình và tích chọn vào ô “<i>Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với Điều khoản, Chính sách chia sẻ thông tin của chúng tôi</i>” để đăng ký tài khoản. <p>-> Hệ thống PostID sẽ gửi email hoặc SMS OTP cho người đăng ký (tùy theo người đăng ký đã lựa chọn).</p>

Bước	Người thực hiện	Nội dung	Mô tả
Bước 2	Người đăng ký	Kích hoạt tài khoản	<p>Người đăng ký tự kích hoạt tài khoản theo phương thức đã lựa chọn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp đã lựa chọn kích hoạt qua Email: Người đăng ký click vào đường dẫn trong Email thông báo kích hoạt tài khoản nhận được từ Bưu điện. - Trường hợp đã lựa chọn kích hoạt qua qua SMS OTP: Nhập mã kích hoạt nhận được qua tin nhắn được gửi đến số điện thoại đã đăng ký vào hệ thống. <p>Sau khi kích hoạt, hệ thống PostID sẽ cung cấp cho Người đăng ký tài khoản nhưng chưa sử dụng được do chưa được xác minh. Người đăng ký phải mang giấy tờ theo quy định đến điểm cung cấp dịch vụ của Bưu điện để xác minh.</p>
Bước 3	Người xác minh (Nhân viên Bưu điện)	Kiểm tra giấy tờ	<p>Người xác minh đề nghị Người đăng ký cung cấp giấy tờ để phục vụ việc xác minh. Giấy tờ của Người đăng ký gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đối với cá nhân: Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân (CMND/CCCD) còn thời hạn sử dụng. + Đối với doanh nghiệp: Đăng ký kinh doanh và CMND/CCCD của người đại diện theo pháp luật. Trường hợp người đến đăng ký là người được ủy quyền thì phải cung cấp giấy ủy quyền và CMND/CCCD của người được ủy quyền <p>- Kiểm tra giấy tờ do Người đăng ký cung cấp. Trường hợp giấy tờ cung cấp là giả mạo hoặc không phải của Người đăng ký thì từ chối việc xác minh, kết thúc giao dịch.</p>
Bước 4	Người phê duyệt	Phê duyệt trên hệ	Người phê duyệt thực hiện phê duyệt trên hệ thống và chuyển hồ sơ, giấy tờ cho Người xác

Bước	Người thực hiện	Nội dung	Mô tả
	(Nhân viên Bru điện)	thống	minh. Sau khi phê duyệt, tài khoản PostID bắt đầu có hiệu lực sử dụng và các thông tin định danh của Người đăng ký sẽ được khóa (không thực hiện được việc thêm, sửa, xóa)
Bước 5	Người xác minh	Trả giấy tờ cho Khách và lưu hồ sơ	Người xác minh trả lại Người đăng ký giấy tờ và 01 liên phiếu đăng ký (đầy đủ chữ ký, dấu) Thực hiện lưu trữ 01 liên phiếu đăng ký tại đơn vị Kết thúc việc xác minh, xác thực tài khoản.

2.2. Đăng ký trực tiếp: Bru cục hỗ trợ đăng ký tài khoản PostID cho khách hàng tại Bru cục, sau đó thực hiện xác minh

Cá nhân, tổ chức có thể mang giấy tờ theo quy định đến điểm giao dịch Bru điện cung cấp dịch vụ để đăng ký tài khoản định danh, xác thực và thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Cụ thể các bước như sau:

Bước	Người thực hiện	Nội dung	Mô tả
Bước 1	Người xác minh	Kiểm tra giấy tờ	<ul style="list-style-type: none"> - Người đăng ký (khách hàng là tổ chức, cá nhân) cầm giấy tờ ra Bru điện đăng ký sử dụng PostID, Giấy tờ của Người đăng ký gồm: <ul style="list-style-type: none"> + Đối với cá nhân: Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân (CMND/CCCD) còn thời hạn sử dụng + Đối với doanh nghiệp: Đăng ký kinh doanh và CMND/CCCD của người đại diện theo pháp luật. Trường hợp người đến đăng ký là người được ủy quyền thì phải cung cấp giấy ủy quyền và CMND/CCCD của người được ủy quyền. - Người xác minh kiểm tra giấy tờ của Người đăng ký: <ul style="list-style-type: none"> + Nếu giấy tờ cung cấp là thật, đúng của Người

Bước	Người thực hiện	Nội dung	Mô tả
			<p>đăng ký thì chuyển sang bước 2 “Nhập thông tin đăng ký tài khoản”</p> <p>+ Nếu giấy tờ cung cấp là giả mạo hoặc không đúng của Người đăng ký thì từ chối xác minh, kết thúc giao dịch.</p>
Bước 2	Người xác minh	Nhập thông tin đăng ký tài khoản	<p>Người xác minh truy cập https://idm.vnpost.vn/ -> chọn “Đăng ký” để nhập các thông tin đăng ký tài khoản. (Nhập các thông tin cho Người đăng ký giống như Người đăng ký tự nhập trong Bước 1, quy trình 2.1 ở trên).</p> <p><i>Lưu ý: Khi chọn hình thức kích hoạt trên hệ thống, ưu tiên chọn hình thức kích hoạt tài khoản qua SMS OTP để thuận tiện cho việc kích hoạt.</i></p> <p>-> Hệ thống PostID sẽ gửi email hoặc SMS OTP cho người đăng ký (tùy theo người đăng ký đã lựa chọn).</p>
Bước 3	Người xác minh, Người đăng ký	Kích hoạt tài khoản	<p>- Trường hợp Người đăng ký tự thực hiện kích hoạt: Tương tự như “Bước 2”, quy trình 2.1 ở trên.</p> <p>- Trường hợp Người xác minh thực hiện kích hoạt giúp Người đăng ký:</p> <p>+ Nếu kích hoạt qua SMS OTP: Yêu cầu Người đăng ký cung cấp mã kích hoạt đã được gửi qua tin nhắn đến số điện thoại của Người đăng ký -> Nhập mã kích hoạt vào hệ thống.</p> <p>+ Nếu kích hoạt qua Email: Yêu cầu Người đăng ký mở Email -> click vào đường dẫn trong Email thông báo kích hoạt tài khoản nhận được từ Bưu điện.</p>
Bước 4	Người xác minh	In phiếu đăng ký	Người xác minh in phiếu đăng ký (02 liên trên 01 tờ A4), chuyển cho Người đăng ký kiểm tra, ký xác nhận
Bước 5	Người đăng	Ký xác nhận	Người đăng ký, kiểm tra thông tin và ký xác nhận (ghi rõ họ tên) trên 02 liên phiếu đăng ký, chuyển lại

Bước	Người thực hiện	Nội dung	Mô tả
	ký	phiếu đăng ký	cho Người xác minh
Bước 6	Người xác minh	Ký xác minh phiếu đăng ký	Người xác minh, kiểm tra đối chiếu phiếu đăng ký với giấy tờ đảm bảo đúng thông tin, ký xác minh (ghi rõ họ tên) trên 02 liên phiếu đăng ký. Chuyển 02 liên phiếu đăng ký và giấy tờ sang cho Người phê duyệt
Bước 7	Người phê duyệt	Phê duyệt trên hệ thống	Người phê duyệt thực hiện phê duyệt trên hệ thống và chuyển hồ sơ, giấy tờ lại cho Người xác minh Sau khi phê duyệt, tài khoản PostID bắt đầu có hiệu lực sử dụng và các thông tin định danh của Người đăng ký sẽ được khóa (không thực hiện được việc thêm, sửa, xóa).
Bước 8	Người xác minh	Trả giấy tờ cho Khách và lưu hồ sơ	Người xác minh trả lại Người đăng ký giấy tờ và 01 liên phiếu đăng ký (đầy đủ chữ ký, dấu). Thực hiện lưu trữ 01 liên phiếu đăng ký tại đơn vị Kết thúc việc xác minh, xác thực tài khoản.

3. Danh sách các điểm giao dịch Bưu điện cung cấp dịch vụ định danh, xác thực điện tử PostID

STT	Tên Bưu cục	Địa chỉ	Số điện thoại
1	GDTT Nha Trang	01 Pasteur, phường Xương Huân	02583 821 271
2	KT1-HCC Nha Trang	01 Pasteur, phường Xương Huân	02583 810 907
3	Lê Thánh Tôn	50 Lê Thánh Tôn, phường Lộc Thọ	02583 823 907
4	Vạn Thạnh	12 Trần Quý Cáp, phường Vạn Thạnh	02583 824 203
5	Đông Đế	394 đường 2/4, phường Vĩnh Hải	02583 831 461

STT	Tên Bưu cục	Địa chỉ	Số điện thoại
6	Bình Tân	02 Kho Cảng, phường Vĩnh Trường	02583 881 724
7	GDTT Cam Lâm	364 Trường Chinh, thị trấn Cam Đức	02583 983 500
8	GDTT Vạn Ninh	186 Hùng Vương, thị trấn Vạn Giã	02583 828 188 (ext.456)
9	GDTT Khánh Sơn	35 Lê Duẩn, thị trấn Tô Hạp	02583 869 201
10	GDTT Khánh Vĩnh	9 đường 2 tháng 8, thị trấn Khánh Vĩnh	02583 790 270
11	GDTT Ninh Hòa	181 Trần Quý Cáp, phường Ninh Hiệp	02583 844 200
12	Hòn Khói	04 Lê Hồng Phong, phường Ninh Diêm	02583 849 200
13	GDTT Cam Ranh	253 Nguyễn Trọng Kỳ, phường Cam Lợi	02583 854 443
14	Mỹ Ca	Mỹ Ca, phường Cam Nghĩa, Cam Ranh	02583 857 378
15	GDTT Diên Khánh	52 Lý Tự Trọng, thị trấn Diên Khánh	02583 850 206

BƯU ĐIỆN TỈNH KHÁNH HÒA